

Pytanie

Wzór umowy

§ 5.5 usterki utrudniające eksploatację oprogramowania aplikacyjnego, ale jej nie uniemożliwiające będą usuwane w terminie i w sposób uzgodniony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie później niż 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.

- w przypadku kiedy Usterka nie powoduje braku możliwości korzystania z systemu controllingowego a usunięcie usterki wiąże się ze zmianą w kodzie źródłowym aplikacji, testami, przygotowaniem nowej wersji instalacyjnej, czas na usunięcie takiej Usterki może zostać wydłużony do 21 dni tak aby system controllingowy mógł przejść cały cykl produkcyjny Dostawcy a Zamawiający otrzymał produkt pozbawiony usterki i zweryfikowany pod kątem wystąpienia powiązań w innych obszarach systemu controllingowego?

Odpowiedź:

Wprowadza się w § 5. pkt 7. usterki utrudniające eksploatację oprogramowania aplikacyjnego, ale jej nie uniemożliwiające których naprawa wiąże się ze zmianą w kodzie źródłowym oraz przygotowaniem nowej wersji instalacyjnej, będą usuwane w terminie nie później niż 21 dni od daty ich zgłoszenia.