

Pytania i odpowiedzi do postępowania p.n.:

”Rozbudowa systemu ERP o obsługę obszaru controllingowego.”

Pytanie

1. OPZ – zał 1. W Punkcie 3 Wykaz zadań Dostawcy ppkt.1.c (drugie) Zamawiający wskazuje, iż podczas analizy przedwdrożeniowej ma zostać zdefiniowany podział ról i obowiązków między członków zespołu projektowego. Zamawiający zakłada możliwość przyjęcia realizacji prac przez swój zespół projektowy, proszę o informację, które z poniższych prac są Państwo gotowi realizować:
 - Tworzenie szablonów po przeszkoleniu
 - Przeprowadzanie testów zgodności zaimportowanych danych
 - Tworzenie przepływów pracy

Odpowiedź:

Zamawiający nie przejmie zadań Dostawcy w zakresie wdrożenia systemu. Zamawiający dopuszcza formę współpracy w zakresie wdrożenia polegającą na tworzeniu przez pracowników zamawiającego z pomocą/asystą pracowników wdrażającego jednakże nie dopuszczamy możliwości przerzucenia na zamawiającego odpowiedzialności za opóźnienie lub brak sukcesu wdrożenia systemu controllingowego na skutek np. niedostatecznego wsparcia/asysty wdrażającego. Tym samym powierzenie części prac pracownikom Zamawiającego, nie wyłącza odpowiedzialności Dostawcy za ich prawidłowe wykonanie. Celem aktywnego uczestniczenia w realizacji zadania jest zdobycie kompetencji.

Pytanie

2. formularz_6_-wzor_umowy w §2 pkt 6 zamawiający wskazuje, że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty zapewniające legalność licencji na oprogramowanie standardowe zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
Czy odpowiednia będzie umowa **licencyjna producenta** jako załącznik do umowy?

Odpowiedź:

. Licencje zostaną przekazane przez Wykonawcę w trakcie wdrożenia. Załącznik nr 2 przedstawia atrybuty legalności Licencji oprogramowania, licencja producenta może być załącznikiem o ile posiada wymienione atrybuty.

Pytanie:

W § 4 p. 1 Zamawiający napisał:

Wykonawca zobowiązany jest do:

6. zapewnienia współpracy z eksploatowanymi podsystemami Komputerowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie;

- w przypadku, kiedy wystawienie danych z systemów źródłowych realizowane jest przez Zamawiającego, Wykonawca zapewnia współpracę na etapie zasileń od momentu pobrania danych z tabeli pośredniej wystawionej przez Zamawiającego. Prosimy o przereklamowanie powyższego punktu aby uwzględnił specyfikę zasilenia.

Odpowiedź:

Treść zapisu pozostaje bez zmian, ze względu na potencjalnie różne sposoby realizowania wymiany danych z eksploatowanymi podsystemami Komputerowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie.

Pytanie:

w § 5 p.1 Zamawiający napisał:

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na oprogramowanie aplikacyjne oraz interfejsy współpracy z oprogramowaniem Zamawiającego na okres miesięcy (min. 24 miesięcy).

- jeżeli za interfejsy odpowiedzialny jest również Zamawiający (wystawienie danych z systemów źródłowych) Gwarancja dotyczyć może jedynie tej części procesu, którą przygotowuje Dostawca – pobranie danych z pośrednich tabel wystawianych przez Zamawiającego i zasilenie Hurtowni Danych. Prosimy o modyfikację p. 1 zgodnie z „Opisem Przedmiotu Zamówienia”

Odpowiedź:

W § 5. Pkt 1. otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na oprogramowanie aplikacyjne oraz interfejsy współpracy z oprogramowaniem Zamawiającego (w zakresie wykonanym przez Dostawcę) na okres miesięcy (min. 24 miesięcy).

Pytanie:

W § 8 Zamawiający napisał:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary:

- 1) za opóźnienie w oddaniu etapów objętych przedmiotem umowy w wysokości 0,3 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto dla każdego etapu za każdy dzień zwłoki,

Prosimy o korektę wpisu:

za zwłokę z winy Dostawcy w oddaniu etapów objętych przedmiotem umowy w wysokości 0,3 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto dla każdego etapu za każdy dzień zwłoki – ponieważ we wdrożeniu biorą udział pracownicy Zamawiającego, Dostawca nie może ponosić odpowiedzialności za zwłokę, której nie zawinił.

- 2) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 0,1 % wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie, a w przypadku usterek o których mowa w § 5 ust. 5 umowy – po upływie 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia

Prosimy o korektę wpisu:

za zwłokę w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 0,1 % wynagrodzenia dla Etapu III za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie, a w przypadku usterek o których mowa w § 5 ust. 5 umowy – po upływie 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.

Prosimy o zmianę wysokości kary z powodu niewspółmiernie wysokiego kosztu w stosunku do ponoszonego ryzyka przez Zamawiającego. Prosimy również o

odwołanie się, podobnie jak ma to miejsce w p.1) do konkretnego Etapu – a więc w tym przypadku usługi wsparcia świadczonego przez okres 24 miesięcy, lub wartości licencji systemu controllingowego.

- 3) *za opóźnienie w podjęciu działań serwisowych w przypadku zgłoszenia awarii w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,*

Prosimy o korektę wpisu podobnie jak ma to miejsce w p. 2) z przyczyn wymienionych w p. 2)

- 4) *za opóźnienie w usunięciu awarii w okresie gwarancji w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,*

Prosimy o korektę wpisu podobnie jak ma to miejsce w p. 2) z przyczyn wymienionych w p. 2)

4. *Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.*

Prosimy o podanie maksymalnej kwoty limitu odpowiedzialności Dostawcy. Proponujemy aby Limit ten nie przekraczał wartości całej Umowy

Odpowiedź:

Zapisy pozostają bez zmian

Pytanie:

W § 9 Zamawiający napisał:

1. *Niezależnie od naliczonych kar w przypadku, gdy Wykonawca nie podejmie działań serwisowych albo nie usunie awarii w terminie 96 godzin od daty pisemnego zgłoszenia lub zaprzestanie usuwania awarii albo nie usunie usterki w ciągu 5 dni w okresie gwarancji Zamawiający może podjąć się usuwania awarii lub usterki we własnym zakresie i dokonać tego samodzielnie lub przy pomocy osoby trzeciej. W takim wypadku w trakcie usuwania awarii lub usterki Zamawiający lub osoba trzecia działająca na jego zlecenie jest uprawniona do dokonania przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w infrastrukturze informatycznej oraz oprogramowaniu aplikacyjnym.*

Prosimy o zmianę ilości dni na usunięcie usterki jeżeli Zamawiający zaakceptował argumentację z § 5 p. 5 oraz dodatkowo prosimy o wykreślenie zapisu mówiącego o możliwości podjęcia działań zmierzających do usunięcia usterki lub awarii przez Zamawiającego. Mogłoby to wiązać się z ingerencją w kod źródłowy aplikacji przez osobę nie znającą struktury kodu oraz łamiąca prawa autorskie do utworu.

2. *Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu koszty usunięcia awarii lub usterki, które Zamawiający poniósł realizując uprawnienia określone w ust. 1. Obowiązek zwrotu kosztów*

powstaje w ciągu 3 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, a za zwłokę Zamawiający ma prawo naliczać odsetki w wysokości ustawowej.

Prosimy o wykreślenie z Umowy powyższego punktu z powodów opisanych w punkcie powyżej – dostęp do kodu źródłowego. Punkt ten może dotyczyć usług świadczonych Zamawiającemu a nie dotyczyć zmian w kodzie źródłowym..

Odpowiedź:

Zapis pozostaje bez zmian.