

Pytania i odpowiedzi do postępowania p.n.:

”Rozbudowa systemu ERP o obsługę obszaru controllingowego.”

Pytanie

1. OPZ – zał 1. W punkcie 3 ppkt 4 wskazane zlecenie przez Zamawiającego do producenta Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZWIK przygotowanie interfejsów wymiany danych. Czy wymiana ma odbywać się tylko w jedną stronę – do systemu controllingowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przesyłania danych z systemu controllingowego do zintegrowanego systemu informatycznego ZWIK.

Pytanie

2. Pytanie ogólne odnośnie planów rozwoju ZWIK, czy wdrożenie ma być szykowane od razu pod rozwój dla Grupy Kapitałowej, czy tylko dla pojedynczej spółki?

Odpowiedź:

Zamówienie dotyczy jedynie Zamawiającego.

Pytanie

3. OPZ – zał 1W punkcie 3 ppkt 5. Zamawiający wskazuje raport z obrotów magazynowych, prośba o wskazanie przykładowych przekrojów w jakich taki raport ma być dostępny. Czy dopuszczalne jest przygotowanie takiego raportu poprzez drążenie do szczegółów dostępnych poprzez wywołanie widoku z bazy danych poprzez ograniczenie wymiarami zadanymi w systemie (np. ograniczając okres do miesiąca, oraz wskazując konkretny magazyn otrzymać widok z zestawieniem wszystkich transakcji – widok taki powinien mieć możliwość zapisu do MS Excel)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przygotowanie tego typu raportu poprzez drążenie do szczegółów dostępnych w hurtowni danych ograniczonych takimi wymiarami jak zakres dat, rodzaju magazynu czy zakresu indeksów. Raport taki musi mieć możliwość wyeksportowania do MS Excel.

Pytanie

4. OPZ – zał 1 W punkcie 3 ppkt 8.b wskazane zostało przygotowanie w ciągu 12 miesięcy interfejsów do zasilania hurtowni danych. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie następującego warunku: „Pod warunkiem przygotowania przez producenta Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZWIK Sp. Z o.o. interfejsów wymiany danych w terminie, nie dłuższym niż jeden miesiąc od przestania założeń przygotowanych przez firmę wrazającą system do budżetowania zgodnie z zamówieniem?

Odpowiedź:

Zamawiający zgodnie z § 7 pkt. 5. przewidział możliwość zmiany terminów.

Pytanie

5. OPZ – zał 1 W punkcie 5 ppkt 5.3 WNF_6 wskazany został przez Zamawiającego wymóg pracy systemu na stacji roboczej posiadającej Pamięć roboczą 4GB RAM. Czy Zamawiający dopuszcza zwiększenie pamięci roboczej dla grupy „Controller” do 8GB RAM?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zwiększenie pamięci operacyjnej dla komputerów controllerów do 8 GB RAM.

Pytanie

6. OPZ – zał 1.W punkcie 3.2.a wskazana została przez Zamawiającego licencja kontrolera obejmująca między innymi możliwość zarządzania uprawnieniami, budowanie modeli analitycznych oraz planistycznych. Są to prace wykonywane sporadycznie w systemie, w związku z czym czy jeżeli system pozwala na dowolne przepinanie takiej licencji na innych użytkowników, przyjmują Państwo możliwość rozdzielenia „Controllera” na dwa typy:
- Administrator uprawnień, kreator modeli OLAP, zarządzający utworzonymi modelami OLAP (dodawanie nowych kont, itp.)
 - Użytkownik zaawansowany tworzący raporty oraz formularze do wprowadzania danych, zarządzający przepływami pracy oraz zdefiniowanymi w nich zadaniami, mający dostęp do analizy danych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę typów licencji dla Controllerów.

Pytanie

We wzorze Umowy, stanowiącym załącznik:

W § 1 p.3 Zamawiający napisał:

3. *Uzyskanie wszelkich ewentualnych zgód i aprobat wynikających z ingerencji w inne programy lub urządzenia związane z przedmiotem zamówienia obciążają Wykonawcę.*

- jeżeli wdrażany system controllingowy nie ingeruje w inne programy zamawiającego, a jedyna ingerencja jest po stronie Zamawiającego (wystawienie danych) punkt ten może zostać pominięty w Umowie z Dostawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis umowy bez zmian.

Pytanie:

W § 2 p. 1 Zamawiający napisał:

- *tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w oprogramowaniu, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa autorskiego,*

- co Zamawiający rozumie przez „inne zmiany w oprogramowaniu”. Zmiany w zakresie struktury bazy, modeli budżetowych, raportów itp. są naturalne i dopuszczalne, jednak ingerencja w kody źródłowe systemu controllingowego nie jest możliwa z uwagi na brak znajomości np. struktury kodu źródłowego przez Zamawiającego. Czy zamawiający może określić jakiego rodzaju inne zmiany miał na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w szczególności zmiany w zakresie struktury bazy, modeli budżetowych, raportów.

Pytanie:

p 5. Zamawiający napisał:

W ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 7 ust. 1. umowy Wykonawca kupi dla Zamawiającego licencje na oprogramowanie standardowe wraz z obowiązującymi kontraktami serwisowymi potrzebne do eksploatacji oprogramowania aplikacyjnego na polach eksploatacji oraz na warunkach kontraktowych licencji producenta oprogramowania standardowego.

- zamawiający wymaga możliwości raportowania w MS Excel od 2010. Czy użytkownicy pracujący w systemie controllingowym (33 licencje) posiadają zainstalowany MS Excel od 2010 na swoich maszynach klienckich, czy Dostawca ma dostarczyć licencje MS Excel dla tych użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga zakupu licencji oprogramowania MS EXCEL dla użytkowników.

Pytanie:

W § 3 Zamawiający napisał:

Miejsce wykonania umowy

1. Strony ustalają, że miejscem wykonania umowy będzie siedziba Zamawiającego: budynek Zarządu przy ul. M. Goliśa 10 w Szczecinie oraz placówki na terenie Szczecina, w Starym Czarnowie nad jeziorem Miedwie – Zakład Produkcji Wody Miedwie, w Pilchowie – Zakład Produkcji Wody Pilchowo

- czy Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług zdalnie w sytuacji kiedy obecność pracownika Dostawcy w siedzibie Zamawiającego nie jest niezbędna (zasilenie HD, weryfikacja poprawności zasilenia, sprawdzenie logów itp.) i wszędzie tam, gdzie obecność osobista nie przyczynia się jakości wykonywanej pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza świadczenia usług zdalnie w sytuacji kiedy obecność pracownika Dostawcy w siedzibie Zamawiającego nie jest niezbędna, jednakże Dostawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie

6. zapewnienia ciągłości pracy poszczególnych podsystemów i całego Komputerowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie;

- jeżeli system controllingowy Dostawcy nie ingeruje w systemy źródłowe Zamawiającego punkt ten może przyjąć formę: „Nie naruszania ciągłości pracy poszczególnych podsystemów i całego Komputerowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie”

Odpowiedź:

W § 4. Pkt 1. Ustęp 7) otrzymuje brzmienie:

„7) Nie naruszania ciągłości pracy poszczególnych podsystemów i całego Komputerowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZWiK Sp. z o. o. w Szczecinie”

Pytanie:

w § 7 p 2.2. Zamawiający napisał:

2	<i>Etap II – dostawy licencji, instalacja środowiska i oprogramowania aplikacyjnego, konfiguracja parametrów, prezentacja oprogramowania aplikacyjnego skonfigurowanego dla Zamawiającego i szkolenie użytkowników, udostępnienie struktur planistycznych, wdrożenie oprogramowania w obszarze planistycznym, nadanie uprawnień użytkownikom na formularzach Zamawiającego, nadanie uprawnień użytkownikom w oprogramowaniu aplikacyjnym,</i>	<i>50% nie mniej jak wartość licencji</i>	<i>Sześć miesięcy od daty podpisania umowy</i>
---	---	---	--

- czy Zamawiający dopuszcza możliwość płatności za Etap II w podziale na: dostawy licencji, instalacja środowiska i oprogramowania aplikacyjnego, konfiguracja parametrów, prezentacja oprogramowania aplikacyjnego skonfigurowanego dla Zamawiającego i szkolenie oraz pozostałe w postaci: udostępnienie struktur planistycznych, wdrożenie oprogramowania w obszarze planistycznym, nadanie uprawnień użytkownikom na formularzach Zamawiającego, nadanie uprawnień użytkownikom w oprogramowaniu aplikacyjnym?

Odpowiedź:

Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie:

W § 17 Zamawiający napisał:

1. *W ramach pomocy i nadzoru eksploatacyjnego Zamawiającemu przysługuje nieograniczona ilość świadczenia serwisu telefonicznego, faksowego lub za pomocą zdalnego dostępu w zakresie działania i eksploatacji systemu informatycznego Controlling*

W ramach pomocy i nadzoru eksploatacyjnego Dostawca może realizować usługę w ograniczonym czasowo okresie. W skrajnym przypadku zapis ten mówiłby, że Zamawiający może w sposób ciągły korzystać z serwisu Dostawcy. Nieograniczona ilość może dotyczyć zgłoszeń a nie samej pomocy. Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby godzin świadczenia takiego wsparcia w ciągu miesiąca. W naszego doświadczenia wynika iż wsparcie takie w ilości 2 godzin miesięcznie jest w zupełności wystarczające.

Odpowiedź:

Zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie

W § 18 Zamawiający napisał:

- 1. W ramach serwisu systemu informatycznego Controlling Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i instalacji wszelkich modyfikacji funkcjonalności podsystemu wynikających ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w terminie umożliwiającym poprawną eksploatację systemu informatycznego Controlling wraz z instrukcjami ich użytkowania.*

Z uwagi na specyfikę samego rozwiązania controllingowego oraz braku przepisów prawnych regulujących sposób działania systemu controllingowego punkt ten prosimy usunąć z Umowy.

Odpowiedź:

Zapis pozostaje bez zmian.